BASES DEL LLAMADO A PERSONAS INTERESADAS EN DESEMPEÑARSE EN RÉGIMEN DE CONTRATO DE FUNCION PUBLICA EN UN TODO DE ACUERDO A LA NORMATIVA VIGENTE (LEY 16.127, DE 7 DE AGOSTO DE 1990, ART. 1º, LITERAL A) Y B) CON LA MODIFICACIÓN INTRODUCIDA POR EL ART. 11 DE LA LEY 17.930 DE 19 DE DICIEMBRE DE 2005).

Puesto a proveer: Ventas Básico

Perfil: V.01.A – Ventas Básico

Cantidad: 30

<u>Localidad*</u>	<u>Cantidad de puestos</u>
Montevideo	10
Treinta y Tres	1
Santa Clara de Olimar	1
San Carlos	1
Aiguá	1
Rocha	1
Sarandí del Yí	1
Durazno	1
Canelones	1
Pando	1
Florida	1
Colonia	2
Carmelo	1
Mercedes	1
José E. Rodó	1
San José	1
Libertad	1
Bella Unión	1
Tacuarembó	1
Paysandú	1

(*) Los postulantes podrán inscribirse a una sola localidad

Principales tareas a desarrollar:

- Atiende a los Clientes y Agentes de Venta de la empresa brindando información general o específica, gestionando sus necesidades relativas a productos, servicios o facturación.
- Promociona y vende los productos y servicios de Antel dentro o fuera del local.
- Realiza las operaciones de apoyo inherentes al normal funcionamiento de su ámbito de actuación (entre otras se incluye la apertura y cierre del local comercial, la exhibición de todo material promocional dentro del mismo, etc).
- Replica los conocimientos técnicos adquiridos en Capacitación y en Calidad.
- Realiza tareas de cobranza y/o manejo de valores.
- Realiza logística de terminales y bienes para la venta a clientes.
- Mantiene actualizados los registros de datos e identifica situaciones a ser analizadas en cuanto a plazos y límites de crédito de los clientes de la Empresa.
- Interactúa con otros grupos del personal relacionados con la gestión del caso, tomando las acciones necesarias para la solución de los problemas.
- Se mantiene al tanto de nuevos productos o tendencias de mercado con formación continua.
- Participa proactivamente en los Sistemas de Gestión y en particular en el Sistema de Calidad de Atención de Clientes, cumpliendo con las disposiciones establecidas.

1.- Condiciones del llamado

I) En función de nuevas necesidades de servicio, Antel podrá cubrir otros puestos en diversas etapas, de acuerdo al orden de las listas de elegibles resultantes del llamado, por un período de 2 años a partir de la fecha de finalización del proceso de selección.

II) Antel se reserva el derecho de excluir del proceso de selección en cualquier etapa, o finalizado el mismo no proponer la contratación, de aquellos postulantes que trabajen o hayan trabajado en la empresa o en una sociedad anónima propiedad de Antel, y hayan tenido algún incumplimiento contractual anterior, tengan antecedentes de notoria mala conducta o antecedentes desfavorables a juicio de la empresa.

III) Los postulantes que estén participando en más de un llamado, simultáneamente, al resultar seleccionados en uno de ellos, automáticamente serán excluidos de los restantes llamados.

Las personas que resulten contratadas como resultado de este llamado, no serán consideradas, durante el primer año de su contratación, en otros llamados.

Asimismo, salvo razones de servicio, no podrán trasladarse a otras Divisiones dentro de la empresa por un período de 2 años contados a partir de su ingreso.

2.- Requisitos de inscripción excluyentes

- Tener entre 18 y 35 años cumplidos al momento de cierre de inscripción del llamado.
- Poseer ciudadanía natural o legal.
- Egresados/as de Bachillerato de Secundaria o CETP-UTU

El requisito de edad no será excluyente para el personal que esté desempeñando funciones en Antel con un mínimo de 6 meses de antigüedad a la fecha de cierre de inscripción del llamado, así como para el personal de las sociedades anónimas propiedad de Antel, con la misma antigüedad.

Los requisitos de formación no serán excluyentes para el personal que esté desempeñando funciones en Antel contratado por empresas proveedoras de personal o becarios, con un mínimo de 6 meses de antigüedad a la fecha de cierre de inscripción del llamado, siempre que se acredite idoneidad mediante desempeño de las tareas del puesto a cubrir en Antel.

3.- Plazo y Modalidad

Este llamado público se convoca de acuerdo a la reglamentación vigente para la contratación de personal en régimen de Función Pública (Ley 16.127 de 7 de agosto de 1990, art. 1º, literal a) y b) con la modificación introducida por el art. 11 de la Ley 17.930 de 19 de diciembre de 2005).

Al momento del contrato, los postulantes que resulten seleccionados no podrán poseer cargos o función pública remunerada, excepto el de docente, no teniendo una acumulación mayor a 60 horas semanales entre ambas actividades.

Todas las contrataciones tendrán carácter provisorio por el término de 6 meses de acuerdo al Artículo 5º del Estatuto del Funcionario de Antel.

4.- Preselección

Antel preseleccionará entre las personas postuladas que cumplan los requisitos de inscripción al llamado, a aquellas que entrarán en el proceso de selección. El criterio de preselección será la realización de un sorteo.

Será eximido de la preselección, el personal que esté desempeñando funciones en Antel, contratado por empresas proveedoras de personal o en las sociedades anónimas propiedad de Antel, que a la fecha de cierre de inscripción del llamado tengan como mínimo un año de antigüedad.

De acuerdo a la Ley N°19.122 y su decreto reglamentario 144/014, y a la Ley N° 19.684 y su decreto reglamentario 104/019, de existir aspirantes afrodescendientes o personas trans respectivamente, se realizará una preselección para dichos postulantes, de forma independiente a la preselección general.

5.- Selección

Antel informará oportunamente la nómina de postulantes que deberán presentar documentación en los plazos que se establezcan en la publicación del llamado.

Antel determinará de acuerdo al orden resultante del sorteo, el número de personas preseleccionadas que serán citadas a las pruebas de selección conjuntamente con las personas que fueron eximidas del sorteo, y cumplan con los requisitos de inscripción.

Las etapas de selección serán las siguientes:

I) Evaluación de conocimientos (50 puntos)

Se realizará una prueba de conocimientos de carácter eliminatorio para la cual se podrá suministrar material de estudio. Los postulantes deberán alcanzar el 60% del puntaje asignado a dicha prueba a efectos de continuar en el proceso de selección.

II) Evaluación de antecedentes (30 puntos)

Se evaluarán los antecedentes relacionados con las tareas del cargo a cubrir, de los postulantes que alcancen los mínimos exigidos en la evaluación de conocimientos.

Se confeccionará un ranking resultante de la suma de los puntajes de la evaluación de conocimientos y antecedentes.

En el orden de dicho ranking pasarán a la evaluación de aptitudes un número de postulantes igual al triple de puestos a cubrir.

III) Evaluación de aptitudes (prueba psicotécnica 20 puntos)

Se evaluará a los postulantes en función del perfil de competencias definido.

Los postulantes deberán alcanzar el 60% del puntaje de dicha evaluación.

Se evaluarán las siguientes competencias:

Competencias Corporativas:

- Orientación al cliente/a
- Compromiso
- Tendencia al logro de resultados
- Adaptabilidad y flexibilidad
- Mejora continua

Competencias Genéricas Comerciales

- Relaciones Interpersonales
- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad técnica
- Tolerancia a la presión
- Organización
- Trabajo en equipo

La no presentación a una de las etapas detalladas anteriormente implicará su renuncia a la totalidad del proceso.

6.- Resultados finales

Las personas evaluadas se ordenarán en función del puntaje total obtenido en cada una de las evaluaciones realizadas, generando una lista de elegibles. En caso de empate se realizará sorteo.

A efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley N° 19.122 de 21 de agosto de 2013 y Decreto Reglamentario N° 144/014 de 22 de mayo de 2014, y la Ley 19.684 de 26 de octubre de 2018 y Decreto Reglamentario N° 104/019 de 29 de abril de 2019, de existir aspirantes afrodescendientes y personas trans, que hayan superado los mínimos establecidos, deberán ser contratados/as dentro del porcentaje que establece dichas Leyes (8 % y 1% de los cargos a cubrir respectivamente), con independencia de su lugar en la lista de elegibles.

Los resultados del llamado serán publicados en la página web de Antel identificando a quienes se han postulado a través de su número de inscripción. Dicho número figura en la constancia que se genera al finalizar la inscripción vía web.

7.- Listas de elegibles

Los postulantes que no resulten seleccionados en una primera instancia, habiendo alcanzado los puntajes mínimos exigidos, quedarán en lista de elegibles a la espera de próximas necesidades de personal que surjan, por un período de 2 años a partir de la fecha de finalización del proceso de selección.

Asimismo aquellas personas que no sean citadas a entrega de documentación o etapas de selección, en una primera instancia, podrán ser citadas a hacerlo en el orden de preselección definido, dentro de los 2 años inmediatos a partir de la fecha de publicación del llamado.

8.- Remuneración y condiciones de trabajo

La remuneración y condiciones de trabajo serán las que se detallan a continuación:

Perfil	Condiciones de trabajo	Sueldo base nominal	Partida alimentación
V.01.A - Ventas Básico	40 hs. semanales – Turno y descanso rotativo	\$32.499	\$15.007

Además de la remuneración mensual antes señalada podrán percibir una remuneración adicional variable de hasta un 30% del sueldo base, en función del cumplimiento de metas globales, sectoriales e individuales.

Por razones de servicio, tanto las tareas del puesto como las condiciones laborales podrán variar, de acuerdo a las especificaciones establecidas en el perfil del cargo, aplicándose las adiciones o reducciones que correspondan.

9.- Inscripciones y sorteo

Las personas interesadas podrán inscribirse exclusivamente en el sitio web de Antel: www.antel.com.uy/institucional/oferta-laboral completando y enviando el formulario de inscripción por este medio, **desde las 12 hs. del martes 02/08/2022 hasta las 20 hs. del miércoles 17/08/2022**. El sorteo se realizará, el día **miércoles 31/08/2022** a las 14 hs. y la lista se publicará el **jueves 01/09/2022** en la página web de Antel.

10.- Entrega de documentación

En la página web de Antel se indicarán **las personas que deberán enviar la documentación** solicitada.

La misma será enviada en formato PDF exclusivamente a través de la casilla documentacion_llamados@antel.com.uy **desde el viernes 02/09//2022 al viernes 09/09/2022.**

En el asunto del mail deberán indicar número de referencia de llamado, número de inscripción y localidad a la que se inscribe, por ej: *Ref. 2022/03, número de inscripción 000001, Montevideo.*

Documentación a enviar:

- Anverso y reverso de Cédula de identidad.
- Anverso y reverso de Fórmula 69A o Ficha Acumulativa de CETP (UTU) que acredite bachillerato completo. (En caso de estudiantes universitarios se puede acreditar mediante escolaridad de facultad).
- Las personas Trans deberán enviar además constancia de haber realizado o iniciado el proceso de adecuación de nombre o sexo en documentos identificatorios, o haber solicitado la Tarjeta Uruguay Social Trans.

Quienes no envíen la documentación solicitada o no cumplan con los requisitos de inscripción serán dados de baja del concurso.

La presentación de los originales de la documentación se realizará en instancias posteriores, que serán comunicadas a través de la página web de Antel.

11.- Evaluación de conocimientos y Antecedentes

Será comunicado a la brevedad en la página web de Antel el material de estudio, fecha y lugar de la prueba de conocimientos así como los antecedentes a evaluar.

Por consultas dirigirse a la casilla de correo: llamadosexternos@antel.com.uy